

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)**

**Soggetti Interessati: clienti del titolare del Trattamento e referenti presso aziende clienti**

**FORM YOU SRL**, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità di trattamento e base giuridica**

In particolare, i suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali (Articolo 6, numero 1, lettere B/C – GDPR):

- Attività di preventivazione e gestione delle offerte;
- Gestione degli adempimenti connessi al servizio richiesto;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Gestione del contenzioso;
- Gestione della clientela;
- Programmazione delle attività;
- Storico fatturazione clienti;

I suoi dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità, basate sul legittimo interesse del Titolare del trattamento (Articolo 6, numero 1, lettera F – GDPR):

- Attività di recupero crediti;
- Gestione della Qualità e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Invio di newsletter finalizzato a tenerla aggiornata sullo sviluppo di nuovi prodotti e/o servizi.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro **conferimento è obbligatorio** per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

**Modalità del trattamento**

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo di sistemi informatici aziendali;
- Affidamento di operazioni di elaborazione presso terzi;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

## **Comunicazione**

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Soggetti espressamente designati al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Società di recupero crediti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Enti privati e/o pubblici la cui comunicazione è obbligatoria perché derivante da un obbligo di Legge;
- Banche e istituti di credito;
- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali **non** verranno diffusi in alcun modo e non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

## **Periodo di Conservazione**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è: stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

## **Titolare del Trattamento dei dati**

### **FORM YOU SRL**

CF/P.IVA 02447390200  
Via Pietro Verri, 27  
46100 – Mantova

0376 – 245618  
segreteria@formyousrl.com  
formyousrl@legalmail.it  
www.form-you.it

Lei è titolare di tutti i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR: potrà esercitare i Suoi diritti con specifica richiesta al Titolare del Trattamento.

Ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, qualora lo ritenga necessario, ha il diritto di presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi alla:

**AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Piazza Venezia, 11  
00187 ROMA  
urp@gpdp.it  
www.garanteprivacy.it

**DOCUMENTO AGGIORNATO AL 05/11/2019**